

국민연금 사회책임경영보고서 2015

국민을 든든하게 연금을 튼튼하게





올해도 국민연금에 따뜻한 관심과 사랑을 보내주셔서 진심으로 감사드립니다.

튼튼한 연금 공단은 1988년 설립 이후, 불확실성이 높은 금융 환경 속에서도 안정적으로 성장해 왔습니다. 2015년 9월 기준으로 가입자 2,142만 명, 연금수급자 382만 명, 기금적립금 500조 원의 세계 2대 연금기금으로 성장하였으며, 공단은 세계에서 유례가 없는 종합복지서비스 기관으로 자리매김했습니다. 안정적인 기금운용을 위해 단기적인 수익률에 집중하지 않고 오히려 장기적인 관점에서 투자 다변화와 해외투자 확대, 투자 프로세스의 혁신, 우수 운용인력 확보에 노력해왔습니다. 공단은 이러한 노력의 결과로 금융투자 전문지인 Asian Investor가 운용 성과, 프로세스, 인프라 등을 종합적으로 평가하여 가장 우수한 기관 투자자에게 수여하는 '2014 올해의 기관투자자(Institutional Investor of the Year)' 로 선정되었습니다.

든든한 동반자 대한민국은 고령화 사회로 진입하면서 노년층이 증가하고 있지만 국민들의 노후대책은 여전히 획기적인 전환점을 찾지 못하고 있습니다. 이런 불안한 현실 속에서 국민연금은 국민들이 노후에 기댈 수 있는 최후의 보루로서 든든한 동반자 역할을 수행해오고 있습니다. 착오 없는 연금 지급, 수급자 사후관리의 정확성 제고 등을 통해 수급자와 가입자를 위한 연금 서비스 가치를 높이는 것은 물론이고, 연금을 통한 사회 안전망 구축을 위해 기초연금을 지급하고 있으며 사회보험 사각지대에 놓인 취약계층 지원에 적극적으로 노력하고 있습니다. 또한 연금운영 기관인 공단에 대한 신뢰를 높이기 위해 사회책임경영 6대 전략을 수립하여 윤리경영 강화와 사회적임투자 내실화, 기후변화에 적극 대처하는 녹색투자 확대, 취약계층 일자리 창출, 협력회사 고용승계제도 운영 등 다각적으로 노력하였고, 이러한 점을 인정받아 2014년 대한민국 사랑받는 기업 정부 포상에서 공공기관 최고상인 산업통상자원부 장관상을 수상하였습니다.

공단은 28년이라는 비교적 짧은 기간 동안 제도와 기금운용 양대 축에서 괄목할 만한 성과를 이루었습니다. 앞으로도 도전 정신과 열정을 바탕으로 국민의 행복을 선도하는 진정한 파트너가 되기를 소망합니다. 감사합니다.

2015년 11월 국민연금공단 이사장 직무대행

이원희

회사소개

Company Profile

공단은 1987년 9월 국민의 노령, 장애 또는 사망 시 연금급여를 지급하여 국민의 생활 안정과 복지 증진에 기여하기 위해 설립되었습니다. 공단은 국민연금법에 의거하여 설립된 법인으로서 공공기관의 운영에 관한 법률에 따라 정부로부터 기금관리를 위탁받는 기금관리형 준정부기관으로 분류됩니다. 2014년 말 기준으로 가입자 2,113만 명, 수급자 359만 명에게 연금 서비스를 제공하고 있으며 기금 적립금은 469조 8천억 원입니다.

(2014년 12월 기준)

기관명	국민연금공단
본원 소재지	전라북도 전주시 덕진구 기지로 180
임직원수	4,992.5명*
조직	본부: 12실 1센터, 기금운용본부, 준법감시인, 국민연금연구원, 정보화본부 지사 및 센터: 107개 지사, 50개 상담센터, 장애심사센터, 국제협력센터, 인천공항상담센터, 안산외국인상담센터 해와: 뉴욕사무소, 런던사무소
국민연금기금	469조 8천억 원

* 하루 4시간 근무하는 근로시간 단축 근무자가 있을 경우 인원수를 0.5로 보는 산출 기준에 따라 정수가 아닌 값이 나올 수 있음.

주요 사업부문

 <p>가입자 서비스</p> <ul style="list-style-type: none"> · 가입자에 대한 기록의 관리 및 유지 · 연금보험료의 부과 · 제증명 발급 서비스 · 두루누리 사회보험 지원 사업 	 <p>기금운용</p> <ul style="list-style-type: none"> · 국민연금기금 운용 정책 실행 · 국내외 주식, 채권, 대체 자산 운용 · 투명한 기금·회계 관리 · 운용성과의 적정공시 	 <p>연금급여지급 서비스</p> <ul style="list-style-type: none"> · 연금 및 일시금 지급 · 수급가능자 청구안내 · 사후관리 연금급여 서비스
 <p>복지서비스</p> <ul style="list-style-type: none"> · 노후준비서비스 · 장애등록심사 · 장애인 활동지원 · 국민연금 실버론 · 국민기초생활수급자 근로능력평가 	 <p>국제협력</p> <ul style="list-style-type: none"> · 사회보장협정 체결 및 시행 · 외국인 수급자 적정관리 · 선진 제도전수 및 국제협력 	 <p>연구조사</p> <ul style="list-style-type: none"> · 연금제도 및 사회보험연구 · 기금운용 효율화 방안 연구 · 제도혁신 트렌드 전파

주요 성과

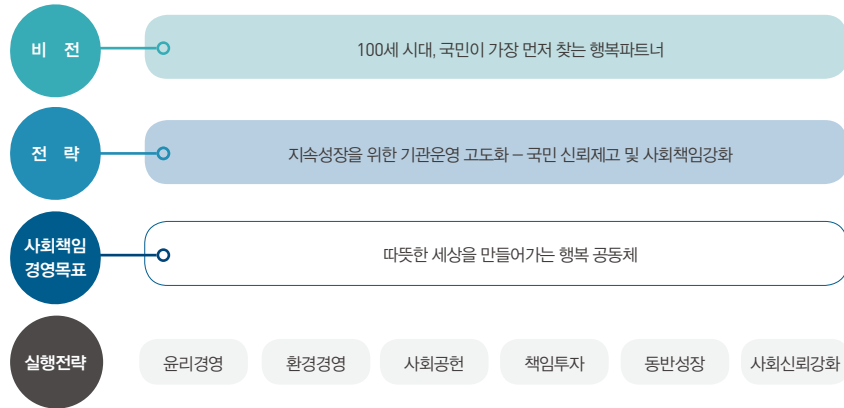
Asian Investor誌 올해의 최우수 기관투자자상 수상	한국서비스품질지수 (KSQI) 10년 연속 우수 콜센터 선정	대한민국 사랑 받는 기업 정부 포상 산업통상자원부 장관상 수상	美 LACP Vision Awards 2개 부문 금상 수상
---	--	---	--

사회책임경영 체계

Social Responsibility Management System

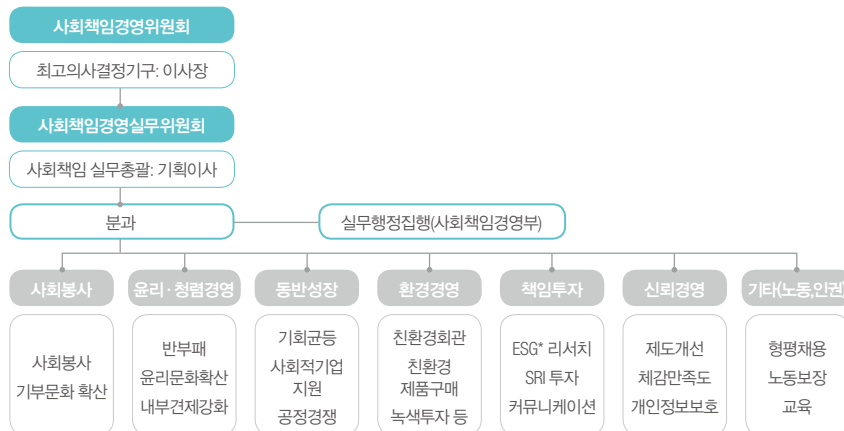
사회책임경영 전략

사회보장 3대 영역인 공적 부조, 사회보험, 복지서비스를 모두 아우르는 종합복지서비스 기관으로 공단의 사회책임경영은 지속가능한 성장을 위한 핵심적인 요소입니다. '따뜻한 세상을 만들어가는 행복 공동체' 라는 사회책임경영 목표는 '100세 시대, 국민이 가장 먼저 찾는 행복파트너' 라는 전사비전과 서로 연결되어 있습니다.



사회책임경영 추진체계

공단은 사회책임경영을 체계적으로 추진하기 위해 2012년 사회책임경영의 최고 의사결정기구인 사회책임경영위원회를 조직하였습니다. 사회책임경영위원회는 사회책임의 영역을 포괄할 수 있도록 기존 윤리경영위원회에서 확장된 조직입니다. 사회책임경영실무위원회는 실행(안)을 개발하고 사회책임경영부를 중심으로 영역별 담당부과에서 실무 행정을 집행하고 있습니다. 또한 사회책임경영자문위원단과 이해관계자문회의를 통해 사회책임경영에 관련된 의견을 듣고 경영에 반영하고 있습니다.



* ESG(Environment, Social, Governance): 기업의 성과를 측정함에 있어 기업의 재무적 성과를 제외한 친환경(Environment), 사회적 기여(Social), 투명한 지배구조(Governance) 등의 분야에서 비재무적 기업성적을 말함.

지배구조

Governance

이사회 및 위원회

이사회는 공단의 주요 경영사항을 심의·의결하기 위해 운영됩니다. 비상임이사의 전문성을 활용하여 이사회 내 분야별 분과인 경영분과위원회, 제도분과위원회, 기금분과위원회, 사회책임경영분과위원회, 고객권리보호분과위원회를 설치·운영하고 있습니다.



이사회 운영

이사회는 2월과 10월에 개최하는 정기회와 의장 또는 이사회의 요구가 있을 경우 개최하는 임시회로 운영되며, 2014년에는 총 12회의 이사회가 개최되었습니다.

•이사회 운영 현황

구분	이사회 개최(회)	상정안건(건)	참석률(%)	
			상임이사	비상임이사
2012	10	53	100	93.9
2013	10	56	100	100
2014	12	53	97.2	91.6

이사회 구성

공단 이사회는 이사장, 상임이사 3인, 비상임이사 7인의 총 11인으로 구성되어 있으며, 이 중 여성이사는 3명입니다. 비상임이사는 임원추천위원회의 추천을 통해 보건복지부 장관이 임명하며, 경영 견제와 균형을 위해 사용자 대표 2인, 근로자 대표 2인, 지역가입자 대표 2인과 보건복지부에서 국민연금 업무를 담당하는 3급 국가공무원인 정부 대표 1인으로 구성되어 있습니다.

(2014년 12월 기준)

분류	이름	입기	소속 및 직위	비고
상임이사	최 광	2013.5.24 ~ 2016.5.23	이사장	위원장
	이원희	2013.11.18 ~ 2015.11.17	기획이사	상임이사
	김무용	2014.11.17 ~ 2016.11.16	업무이사	상임이사
	홍완선	2013.11.4 ~ 2015.11.3	기금이사	상임이사
	조남권	2012.1.27 ~ 2015.8.24	보건복지부 연금정책국장	정부 대표
비상임이사	이승철	2006.1.23 ~ 2016.1.22	전국경제인연합회 부회장	사용자 대표
	김영배	2005.7.6 ~ 2016.7.5	한국경영자총협회 부회장	사용자 대표
	최두환	2014.9.12 ~ 2016.9.11	한국노총 상임부위원장	근로자 대표
	김경자	2013.10.16 ~ 2015.10.15	민주노총 부위원장	근로자 대표
	강정화	2014.9.12 ~ 2016.9.11	한국소비자연맹 회장	지역가입자 대표
	박종백	2014.9.12 ~ 2016.9.11	대한변호사협회 변호사	지역가입자 대표

이해관계자 참여

Stakeholder Engagement

이해관계자의 요구를 충족시키기 위해 여러 방향의 채널을 마련하고 다양한 의견에 귀를 기울이고 있습니다. 공단은 이해관계자를 가입자, 수급자, 협력회사, 지역사회, 임직원 등 총 5개 그룹으로 분류하고 각 이해관계자 그룹의 다양한 관심과 요청사항이 공단의 사회책임을 위한 가치창출과 연결될 수 있도록 전담조직을 통해 지속적으로 관리하고 있습니다.

이해관계자	정의 및 채널	주요 의견
내부	 공단의 서비스를 창출하여 고객에게 전달하는 역할을 수행하는 고객군 경영진 현장경영, 주니어보드, 노사협의회, 노사간담회, 고충처리위원회 임직원	인력 불균형 해소 인성강화 및 교육 프로그램 개선 임직원 숙소 및 휴양시설 개선 직원 권익 보호 향상 우편발송 등 업무프로세스 개선 생애주기별 종합 노후준비 서비스 One-Stop 서비스 제공 프로세스 마련 공·사 및 직역연금 간의 정보공유
		고객자산가 보험료 지원 형평성 논란 영세 사업장의 국민연금 업무처리 편의 농업인 보험료 지원 서류 간소화 보험료 지원 내역 인지 부족
외부	 국민연금을 수급하고 있는 고객군 고객VOC, 실태조사, 설문조사	수급자 사회참여 기회 확대 건강, 의료관련 서비스 개발 홈페이지, 모바일 콘텐츠 개발
	 국민연금에 가입하고 있는 고객군 고객VOC, 실태조사, 설문조사, 만족도조사, 수급자포럼, 찾아가는 서비스, 수급자 모임	장애인지원사업 분야별 소통채널 필요 장애등급심사 제도 및 판정기준의 합리적 개선
	 공단이 추구하는 가치창출에 영향을 주는 고객군 SNS, 홈페이지, 워크숍, 공청회, 간담회, 사회책임위원회, 사회책임실무협의회, 기금운용위원회, 전문의학회	IT인프라 구축에 대한 투자 시 제한 입찰 형태로 지원 사회적기업 행정 지원
 서로가 추구하는 가치를 높이고 동반성장하는 관계의 고객군 상생협의체, 동반성장협의회, 두드림센터	사회적기업 행정 지원	

보고 내용의 결정

Defining the Report Content

중대성 평가 프로세스

STEP 1 잠재적 보고 이슈 탐색	STEP 2 1차 중요 이슈 선별	STEP 3 우선순위화	STEP 4 제3자 검증
사회책임경영 환경 분석 전략과 성과 전기 보고 내용 동향과 국제 표준 및 평가 정부 정책과 규제 산업 공통 이슈와 선진 사례 미디어 분석 ▼ 공단 사회책임경영 이슈 도출	연관성 분석 및 영향력 평가 ▼ 이슈 압축 ▼ 이해관계자 검토	중대성 평가 이해관계자 설문 전략적 중요도 분석 ▼ 사회책임경영위원회 검토 ▼ 유효성 검증	보고 내용 결정 과정 중요 이슈 보고 여부

우선순위화

이해관계자 설문에는 임직원, 가입자와 수급자, 유관기관과 협력회사, 일반 국민과 지역사회 등 모든 이해관계자 그룹을 참여시켰습니다. 2015년 7월 30일부터 8월 18일까지 18일간 진행된 온라인 설문에는 총 4,773명의 이해관계자가 참여하였고 수급자인 노령층의 편리한 의견반영을 위해 일부 대면 설문조사를 병행했습니다. 각 측면(Aspect)에 대한 이해관계자 평가와 내부 사회책임전문가 그룹의 전략적 중요도를 분석한 결과, 중요 측면의 우선순위는 연금제도, 기금운용, 반부패, 복지서비스, 지역사회, 동반성장과 고용의 순으로 나타났습니다. 1차 선별과 우선순위화의 과정을 거친 중요 측면에 대해서는 최고경영자와 주요 경영진, 외부 전문가와 이해관계자가 참석하는 '사회책임경영위원회'에서 그 내용과 결정 과정을 검토하였습니다. 이 과정에서 외부 사회책임전문가 등 이해관계자의 의견을 반영하여 일부 이슈의 우선순위를 최종 조정하였습니다. 우선순위화에 따라 결정된 보고 측면은 유효성 평가를 거쳐 내용 구성을 위한 데이터를 수집하였습니다.

•중요 측면의 최종 우선순위화

(단위: 순위)

	Aspect별 주요 이해관계자										
중요 측면	이해관계자 평가	전략적 중요도	최종 우선순위	가입자	수급자	협력회사	지역사회	임직원			
연금제도	1	1	1	●	●						
기금운용	2	2	2	●	●						
반부패	4	3	3			●					●
복지서비스	3	5	4		●					●	
지역사회	5	4	5				●				
고용	7	6	6								●
동반성장	6	7	7				●				

01

내쉬는 연금제도 운영

모든 세대에게
고른 혜택을 주는
연금제도를
지향합니다.



국민연금 가입자 수 증가



39 만 명

2013년 2,074만 명
2014년 2,113만 명

61세 이상 국민연금 수급

37 %

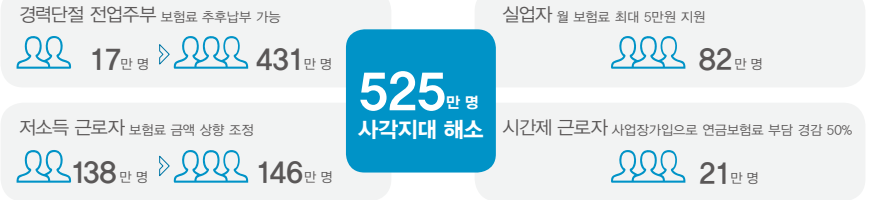
61세 이상 국민중에서 316만 명 수급

기초연금 지급

435 만 명

위기관리체계 운영, 차질 없는 준비, 적극적인 접수·상담 등으로 기초연금의 안정적 시행

제도개선을 통한 가입 지원 더 많은 국민이 국민연금으로 노후를 대비할 수 있도록 지원하고 있습니다. 경력단절 전업주부를 대상으로 보험료를 내지 않는 적용제외 기간만큼 추후에 보험료를 납부할 수 있도록 하는 추납제도를 추진할 예정이며, 실업자를 위한 실업크레딧* 제도를 도입했습니다. 또한 두 곳 이상의 사업장에서 월 60시간 이상 일하는 단시간 근로자도 직장가입자로 가입할 수 있도록 제도를 추진 중이며, 저소득층 보험료 지원 기준소득을 높이고 지원기간을 연장하였습니다.



* 실업크레딧: 구직급여 수급자가 연금보험료 납부를 희망하고 본인부담분 연금보험료(25%)를 납부하는 경우, 국가에서 보험료(75%)를 지원하고 그 기간을 가입기간으로 산입하는 크레딧(Credit) 제도

사회적 관심계층 대상 집중적 가입 안내 개인 스스로 안정된 노후를 준비하기 어려운 베이비부머(1955~1963년 태어난 세대) 등 사회적 관심계층에게 연금 수급권은 더욱 필요합니다. 기초연금 도입 시 국민연금 가입자가 불이익을 받을 수도 있다는 논란으로 임의가입자의 탈퇴가 증가했습니다. 그러나 기초연금만으로는 안정적인 노후 생활을 보장받기 어렵기 때문에 노후준비가 필요한 취약계층에게 국민연금 가입을 집중적으로 안내했고, 그 결과 60만 3천 명이 신규로 가입하는 성과를 거뒀습니다.

공적연금연계 제도 국민연금과 직역연금*의 연금을 수령하기 위한 최소가입기간을 채우지 못하고 이동하는 경우 각각 일시금으로만 받아야 했습니다. 국민의 노후생활을 보장하고자 연금 간 가입 기간을 연계하여 연금을 받을 수 있도록 개선하였습니다. 연계 신청기한, 연계노령연금액 산정 제외 등 제한규정을 개선해 1만 4천명 이상이 공적연금을 수급할 수 있게 되었습니다.

* 직역연금: 특정 직업 또는 자격에 의해 연금수급권이 주어지는 연금으로 공무원·사학·군인·별정우체국직원 연금 등임.

숨어있는 연금 찾아주기 국민연금 가입자가 찾아가지 않은 연금의 경우, 반복적으로 청구안내를 하고 있지만 소재불명, 취약계층 등 청구안내 사각지대가 존재합니다. 공단은 더욱 적극적으로 유관 기관과 협력하여 숨어있는 연금을 찾아주기 위해 노력하고 있습니다. 또한 사회보장협정으로 연금 수급이 가능한 국가를 늘리고, 제도를 홍보하여 해외파견 근로자, 역이민자 등의 권익을 보호하고 있습니다. 이를 통해 국민연금 누적 청구율 99.8%를 실현했고, 외국인 수급자는 전년대비 9.9% 증가했습니다.

부정수급 조기 차단 세계 최고 수준의 적정성에도 불구하고 부정수급에 대한 사회적 우려는 증가하고 있습니다. 공단은 부정수급을 예방하기 위해 부정수급 조기발견 프로세스를 마련하고 있으며, 기관 간 협업을 통해 공적자료를 활용해 수급권 변동을 확인함으로써 업무의 효율성을 높이고 있습니다. 또한 부정수급이 발생할 수 있는 고위험 집단 대상을 확대해 촘촘한 현장조사 실시로 사각지대를 최소화하였습니다. 이와 더불어 2014년부터 부정수급 신고센터를 운영하고 벌금을 높여 부정수급에 대한 시도를 억제하였습니다.

02

안정적인 자금 운용

5대 원칙에 따라 기금을 안정적으로 운용하고 있습니다.



연평균수익률

6.21%

해외 주요 연기금 중 높은 수준이며, 장기적으로 안정적 성과 달성
* 일본 GPIF 1.61%, 캐나다 CPPIB 5.22%, 미국 CalPERS 5.45%, 네덜란드 ABP 5.29%

해외투자

102.6조 원

안정적 수익 창출을 위해 해외 투자 강화

운용전문 인력 채용

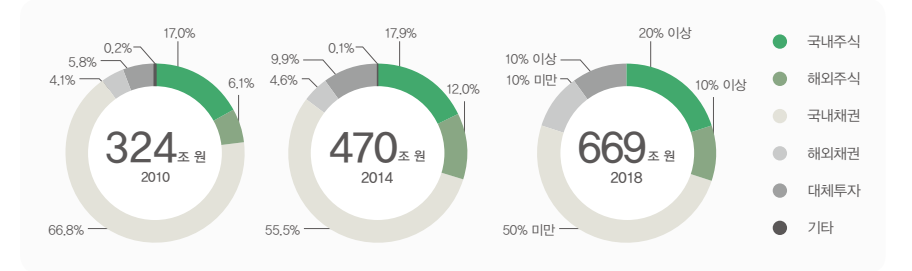
69명

역대 최대 운용전문 인력 확충

국민연금기금 조성 현황 국민연금기금의 수입은 연금보험료 및 여유자금 운용수입 등으로 조성되고, 연금급여 지급 및 관리운영비 등의 지출을 차감한 후 적립된 기금을 운용합니다. 적립된 기금은 국민연금기금운용위원회에서 의결한 운용계획에 따라 금융부문과 복지부문 및 기타부문으로 나누어 운용되고 있습니다. 금융부문은 투자 자산 종류에 따라서 주식, 채권 및 대체투자로 나누며 운용방법별로는 직접투자자와 위탁투자자로 구분하고, 투자대상 지역별로는 국내투자자와 해외투자자로 구분하여 운용하고 있습니다. 1988년 5천 3백억 원의 규모로 시작한 국민연금기금은 2014년 말 연금보험료 등으로 580조 3천억 원을 조성하여 연금급여 등에 110조 5천억 원을 지출하고 469조 8천억 원을 금융자산 등에 투자하고 있습니다.

안정성 중심의 자금 운용 국민연금기금은 수익성·안정성·공공성·유동성·운용독립성의 다섯 가지 기금운용 원칙에 따라 운용하고 있습니다. 2014년 기준으로 469조 8천억 원 중 45%에 해당하는 212조 4천억 원이 1988년 이후 누적된 기금운용 수익금으로 조성되었습니다. 특정 연도의 기금운용 수익률이 다소 낮게 나타난 적도 있으나 제도가 시행된 이후 국민연금기금의 연평균수익률은 6.21%를 기록하여 장기적으로 안정적인 성과를 달성하고 있습니다.

투자처 다변화 국민연금기금은 기금의 안정성을 높이고 투자위험을 분산하기 위해 투자처를 다양화하고 있습니다. 전 세계 우량자산 투자를 확대하며, 수익성 강화를 위해 신규 운용전략을 개발하고 있습니다. 또한 기존 국내채권 중심의 투자에서 국내의 주식과 대체투자 그리고 해외투자의 비중을 확대하고 있으며, 새로운 투자대상을 발굴하기 위해 노력하고 있습니다. 2010년 23.1%였던 주식투자 비중은 2014년 29.9%로, 대체투자 비중은 5.8%에서 9.9%로, 해외투자 비중은 12.5%에서 21.8%로 증가하였습니다.



운용조직의 전문성 강화 공단은 국민연금기금을 보다 체계적이고 전문적으로 운용하기 위해 1999년 11월 기금운용본부를 설치하였습니다. 기금운용본부는 금융시장 분석·금융상품 투자·위험관리 등 전문적인 투자 분야의 전문인력으로 운영하고 있습니다. 중장기적 관점에서 투자 다변화의 효율적 추진 및 투자환경 변화에 선제적으로 대응하기 위한 인적·물적 인프라의 확충을 다각적으로 추진하고 있습니다.

사회책임투자 활성화 공단은 기금이 국민 경제에 미치는 영향과 사회적 책임에 대한 관심이 증가하는 점을 고려하여 중장기적으로 국민연금의 공적 역할을 강화해나가고 있습니다. 사회책임투자의 일환으로 2006년부터 국내주식 위탁운용의 한 유형인 사회책임투자형(SRI) 펀드 운용을 시작하였습니다. SRI 펀드는 2014년 6조 7억 원을 운용하고 있습니다.

03

청렴한 윤리경영

깨끗하고 투명한
윤리경영을 실천
하겠습니다.

공공기관 정보보안 관리실태 평가

87.09 점

국가정보원 평가 3년 연속 최상위권 달성

사이버 침해사고

zero

3년 연속 사이버침해 사고 zero 달성

윤리 교육참여 인원

11,135 명

온·오프라인을 활용한 다양한 교육으로
1인 평균 2회 참여

윤리경영 가치 및 원칙 이행 공단은 깨끗하고 투명한 윤리경영 실천을 위해 2000년에 국민연금 서비스헌장 제정을 시작으로 2003년에는 임직원 행동강령을 제정하였습니다. 전사 경영전략과 연계한 '국민에게 신뢰받는 Clean NPS 구현'을 목표로 투명한 기업문화를 만들기 위해 노력하고 있습니다.

• 윤리규범 체계

윤리헌장(선언적기준)	윤리강령(실천 기본규정)	행동지침(구체적 실천기준)
국민연금 윤리헌장 법규 준수, 인격존중, 고객 만족 등을 담은 다짐의 내용	사회책임경영실천예규 사회책임경영, 사회공헌, 윤리청렴, 책임투자, 환경보존 등에 대한 기본규정	계층별 직무별 직무청렴계약 운영규정(임원) 청렴서약서(부서장 이상) 임직원 행동강령(전 직원) 국민연금기금 윤리강령 청렴계약제 노후컨설팅트(CSA) 윤리강령

예방적 윤리 활동 추진 윤리경영에 취약한 업무분야를 중심으로 예방적 윤리 활동을 전개해 나가고 있습니다. 먼저 기금운용 분야에서는 기금정보 유출 위험 차단을 위해 분기단위로 전화·이메일 사용내역을 점검하고, 기금운용 관련 임직원 및 가족의 주식을 모니터링하고 있습니다. 계약분야에서는 계약업체 선정과 관련해 평가위원 선정시스템을 구축했으며, 장애심사 분야에서는 장애인 등록의 부정사례를 차단하기 위해 사후 모니터링을 확대하고 있습니다.

전 직원 대상 윤리교육 전 직원을 대상으로 단계적인 윤리교육 프로그램을 운영하고 있습니다. 1단계 기본이론 교육, 2단계 사례 중심 교육, 3단계 토론 중심교육을 실시하고 있으며 온·오프라인 교육 등 다양한 프로그램을 운영하고 있습니다. 2014년 윤리교육 참여인원은 11,135명입니다.

• 온·오프라인을 활용한 다양한 교육 프로그램 운영

구분	프로그램	인원
온라인	윤리경영 딜레마 교육	2,259
	CSR 사이버 교육	498
	청렴 동영상 교육	4,955
오프라인	청렴 현장 교육	3,392
	집체 교육	31

감사의 전문성과 독립성 제고 감사의 전문성 강화를 위해 개인별 경력에 맞는 감사교육 이수 의무제 등 감사전문가 육성 프로그램을 운영하고 있으며 감사실 근속의무연한제 시행 및 감사자문위원회 운영을 강화하였습니다. 또한 현업 실무담당자가 참여하는 협업 감사를 확대하고, 외부 전문 인력을 감사활동에 적극적으로 활용하여 전문분야에 대한 감사 실효성을 제고하였습니다.

개인정보 보호 강화 공단은 연금급여 지급 관련 업무 수행을 위해 소득·가족관계 등 민감한 정보를 보유하고 있는 기관으로서 개인정보 보호는 중요합니다. 공단 직원이 개인정보를 열람하고자 할 때 열람사유를 100% 확인해 유출 및 무단열람을 예방하며, 개인정보 파일 및 시스템에 대한 개인정보 영향평가 모델(NPS-PIA)을 통해 개선하고 있습니다. 전 직원을 대상으로 업무별 특성에 맞춘 개인정보보호 교육을 실시하고 있을 뿐 아니라 공단 자체 관리수준 진단을 실시했으며, 본부 전 부서 및 지사의 개인정보보호체계를 점검해 개인정보 침해사고를 방지하고 있습니다. 특히 주민등록번호를 가입자NPS번호로 대체해 개인정보 노출을 최소화시켰습니다. 이러한 노력으로 공단은 2014년 보건복지부 개인정보보호 실태조사 결과 만점을 획득하며, 5년 연속 '우수기관'으로 선정되었습니다.

04

지역사회 발전과 복지서비스

지역사회와 더불어 성장하겠습니다



취약계층 일자리 창출, NPS 카페 36.5 새로운 일자리를 창출하여 취약계층의 경제적 자립을 돕기 위해 2011년 NPS 카페 36.5 협동조합을 설립하였습니다. NPS 카페 36.5는 '사람의 체온(36.5도)처럼 따뜻한 세상, 1년 365일 사랑이 가득한 커피' 라는 가치를 담은 커피 브랜드이며, 사육의 공간을 무상으로 임대하여 기초수급자, 아동양육 한부모 가정, 결혼이주여성, 경력단절여성 등 취약계층을 채용하여 운영하고 있습니다. NPS카페 36.5는 대형 프랜차이즈 커피점보다 저렴한 가격으로 커피를 판매하며, 커피 원두는 베트남, 네팔 등에서 생산한 공정무역커피를 사용하고, 판매수익금의 50% 이상 지역사회의 어려운 이웃을 위해 기부하고 있습니다. 잠실 1호점을 시작으로 대전·대구·강남·부산점을 설립하였고, 2015년 본부 신사옥에 전주점을 개점하여, 사업을 점차 확장해나가고 있습니다.

민간위탁 확대를 통한 일자리 창출 공단은 업무분석을 통해 민간 효율성이 높거나 중요도가 낮은 영역을 선정하여 민간에 위탁해 일자리를 창출하고 있습니다. 민간위탁 대상은 1355콜센터, IT아웃소싱, 시설관리이며 비정규직을 최소화하고, 감정 노동자의 업무환경을 개선해 나가고 있습니다. 민간 위탁 인력은 전년대비 68명 증가한 1,024명이며, 1355콜센터의 10년 이상 장기 재직자의 비율도 전년대비 19% 증가하였습니다. 또한 경기 침체에도 불구하고 기금운용에 따른 위탁 운용사의 일자리를 확대하고, 정규직으로 유도하고 있습니다. 위탁운용 펀드는 26개 증가한 276개이며, 위탁운용사 선정 평가 시 운용인력 안정성을 반영하고 있습니다.

핵심역량을 활용한 사회공헌

가입자 사랑 the하기	안정적인 노후자금이 필요한 저소득계층은 연금수급권 확보를 위한 지원이 무엇보다 필요합니다. 공단은 유족연금을 받는 취약계층 아동에게 생활 자립을 위한 디딤씨앗통장을 후원하고 있으며, 미혼모 등 저소득층 가입자에게 연금보험료를 지원하고 있습니다.
수급자 사랑 the하기	공단 고유 업무에 사회적 책임 기능을 부여해 든든한 연금운영 기관의 역할을 강화하고 있습니다. 복지 사각지대에 놓인 고령의 독거·중증장애 어르신을 발굴하여 7,777명에게 사회공헌을 실천하고 있습니다. 직원과 콜센터 상담원이 991명의 독거어르신에게 정기적으로 안부전화와 말벗서비스를 제공하는 사랑의 안부전화를 추진하고 있습니다.
장애인 사랑 the하기	공단은 장애인의 자립의지를 고취하는 특화된 사업을 펼치고 있습니다. 재능을 보유한 장애인이 더 힘든 장애인을 위해 봉사하는 여개동무 봉사단 활동을 진행하고 있습니다. 또한 중증장애인의 정서적 소외감을 해소하고자 장애인 공감여행을 체험중심 프로그램으로 개편하여 다양한 여행을 지원하고 있습니다.
지역사회 사랑 the하기	지역사회를 건강하고 행복하게 만들기 위해 지역별 특화된 현장 접점에서 본부별 자발적인 봉사활동을 시행하고 있습니다. 또한 특산물 직거래 장터 개설, 환경개선 활동, 지역행사 참여 등 지역사회의 니즈를 고려한 사회공헌 활동을 지속적으로 추진하고 있습니다. 더 나아가 해외 봉사를 통해 캄보디아와 몽골에 국민연금 제도를 전수하고, 생활시설을 지원하여 글로벌 CSR을 실현하였습니다.

전 국민 대상 노후준비서비스 제공 공단은 2008년부터 공공기관 최초로 노후준비서비스(Consulting on Successful Aging, CSA)를 제공하고 있으며, 2015년에는 노후복지서비스 부문 '대한민국 대표 브랜드' 로 선정되었습니다. 또한 '노후준비지원법' 제정으로 공단은 2015년 12월부터 '중앙노후준비지원센터'로서 노후준비서비스 제공자 양성·관리, 노후준비서비스 조사·연구·교육, 홍보, 국제협력 등의 사업을 수행하게 됩니다. 전국 107개 지사는 '지역노후준비지원센터'로 지정·운영되어, 재무·건강·여가·대인관계 등 분야별로 적절한 노후준비를 위하여 진단, 상담, 교육, 관계기관 연계 및 사후관리 등 노후준비서비스를 제공하게 됩니다.

사회공헌 인식도 조사

민간 일자리 창출

국민연금 실버론 만족도

1 위

3,944 명

91.8 %

전국 대학생 인식조사 공기업 부문
5년 연속 사회공헌도 최우수 기업으로 선정

투자사업 발주 및 민간파트너십 강화

국민연금 실버론 지원 276억 원

05

임직원을 존중하는 인재경영

존중하고 배려하는
마음으로 제도와
문화를 개선합니다.



신규채용

422 명

신규채용 규모 확대를 통한
조직 활력 제고

시간제근무자 증가

67.4 %

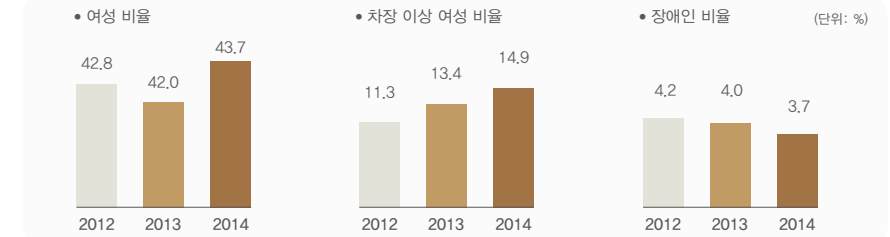
유연근무 활성화 계획 수립,
규칙개정, 집약근무형 시범운영 등

여성관리자 비율

14.9 %

여성관리자 비율
전년대비 1.4%p 상승

임직원 현황 공단은 '신뢰와 열정으로 행복한 미래를 창조하는 연금복지 전문가' 라는 인재상을 바탕으로 임직원이 즐겁고 열정적으로 일할 수 있는 조직문화를 조성하기 위해 노력하고 있습니다. 구성원의 다양성을 존중하며 성별, 장애, 학력 등의 차별을 배제한 인재 선발과정을 운영하고 있습니다.



다양한 사회 구성원에게 고용의 기회 확대 공단은 채용 결과 분석 후 역량과 상관도가 낮은 항목을 개선하고, 전형 단계별 불공정한 요소를 해소해 나가고 있습니다. 2013년 실태분석을 통해 장애인, 여성, 지역인재, 고졸자 등 열린 고용실적이 타 기관보다 우수하나 본부 이전지역 인재 채용 비율은 다소 낮은 것으로 나타났습니다. 이를 해결하기 위해 노력한 결과, 2014년 청년인턴 435명, 상담원 등 642명, 위탁업무전담 334명, 이전지역 인재 44.5명 등 총 1,455.5명에게 일자리를 제공하였습니다.

여성인재 육성 프로젝트 시행 공단은 양성평등한 조직문화를 조성하기 위해 출산·육아휴직으로 인한 승진 불이익이 없도록 개선하고 유연근무 제도 운영으로 여성의 경력단절을 예방하고 있습니다. 여성인재 육성 프로젝트를 시행해 리더십 교육과 리더 활동 시 여성 직원의 참여를 독려하고 있으며, 준법감시인, 감사실장에 여성 직원을 최초로 보임하는 등 주요보직에 대해 여성관리자 배치를 늘려나가고 있습니다.

장시간 근로 해소 및 시간선택제 일자리 창출 공단은 임직원의 삶의 질을 향상하고, 근무 시간 동안의 업무 효율성을 높이기 위해 집중근무제와 정시퇴근 문화를 확산시키고자 합니다. 먼저 집중근무시간(오전 9~10시, 오후 4~5시)을 설정하고, 주 2회(수요일, 금요일) 가족사랑의 날에는 회식, 시간외근무 등을 지양하고 주 1회(수요일) 정시퇴근 방송을 실시하고 있습니다. 또한 시간제근무 신청 절차를 간소화하고, 신청기준인 자녀의 연령을 만 9세 미만에서 만 9세 이하로 확대하여 전일제근무 직원 58명이 시간제근무로 전환하였으며, 정규직 시간제근무 직원 14명을 신규 채용하였습니다.

유연근무제 활성화 공단은 임직원의 개인여건과 업무상황을 고려하여 정규 근로시간을 자율적으로 조정할 수 있도록 단시간근로제, 맞춤형근무제, 탄력출퇴근제를 운영하고 있습니다. 이러한 근무 형태의 유연화로 2014년 유연근무제 사용률은 약 6.6%이며, 향후 유연근무제 사용률은 점차 확대될 것으로 기대합니다.

복리후생제도 개선 공단은 경영의 정상화를 빠른 시일에 달성하기 위해 복리후생비의 증액 대신 비급여여성 복리후생제도를 운영하고 있습니다. 먼저 가정친화적인 제도와 유연근무의 활성화로 즐거운 일터를 만들고자 노력하고 있습니다. 특히 임직원의 건강을 위해 '힐링프로그램'을 운영하여 임직원의 스트레스 관리에도 노력을 기울이고 있습니다.

국민연금 사회책임경영보고서 2015

국민을 든든하게
연금을 튼튼하게

54870 전라북도 전주시 덕진구 기지로 180
국민연금공단 총무지원실 사회책임경영부

E-mail. david1228@nps.or.kr

Tel. 063-713-5314

www.nps.or.kr

