

세대
이어가는
행복한연금

세대
이어가는
행복한연금

www.nps.or.kr



Contents

- 01 CEO 메시지
- 02 NPS 이해관계자 / Highlight
- 03 NPS's Profile
- 05 NPS's Value
- 08 NPS's Responsibility

CEO 메시지



국민연금은 여러분께서 보내주시는 사랑과 성원으로 2천만 연금 가입자와 330만 연금 수급자에 이르렀고, 기금규모가 약 400조 원이 넘는 세계 4대 연기금으로 발돋움하였습니다. 국민연금공단은 이러한 경제적 성장과 더불어 사회와 환경에 대한 사회적 책임을 인식하고 ISO26000 국제표준에 맞춘 변화와 혁신을 통해 국민 여러분의 행복한 노후생활을 책임지는 세계 최고의 연금복지 서비스 기관이 되도록 최선을 다하겠습니다.

이를 위해
첫째, 행복한 노후준비를 위한 고객맞춤형 서비스 제공 및 취약계층의 삶의 질 향상을 지원하겠습니다.
둘째, 외부위험을 최소화하여 안정적인 기금을 운용하고, 사회책임투자 인프라를 강화하겠습니다.
셋째, 세분화된 전략적 목표 수립을 위해 윤리, 상생, 나눔, 환경, 책임투자, 신뢰, 인재의 일곱가지 영역의 사회책임경영체계를 바탕으로 전 임직원의 적극적인 참여 및 실천을 강화하겠습니다.

‘국민연금 나무’는 1988년 뿌리를 내린 이후 튼튼한 성장으로 풍성한 열매를 맺기 위해 꾸준히 달려 왔습니다. 앞으로도 국민 여러분의 아낌없는 성원과 관심을 부탁드립니다. 언제나 가정에 행운이 함께 하시기를 기원합니다.

감사합니다.

2013년 11월, 국민연금공단 | 이사장 최광 **취광**

NPS 이해관계자

공단은 효과적인 커뮤니케이션을 위해 이해관계자를 고객, 임직원, 협력사, 지역사회, 정부 및 국회로 나누고 각자의 특성에 적합한 커뮤니케이션 채널을 통해 소통의 활성화를 도모하고 있으며, 제시된 의견은 경영활동에 적극 반영하고 있습니다.

국민연금공단의 이해관계자

고객	<ul style="list-style-type: none"> • 연금액 수령 및 기금 수익 증대 • 개인정보 유출 방지를 위한 정보 보안 강화 • 고객 소통 채널 및 피드백 강화
임직원	<ul style="list-style-type: none"> • 경력 개발 등 인재육성 체계 강화 • 화합하는 노사문화 확산 • 직원과의 소통 강화 및 차별 금지
협력사	<ul style="list-style-type: none"> • 온라인채널(이러닝 등) • 주니어보드, 현장경영
지역사회	<ul style="list-style-type: none"> • 공정한 계약 체결 및 투명한 거래 관계 정착 • 협력업체 지원 프로그램 확대
정부 및 국회	<ul style="list-style-type: none"> • 다양한 위원회, 간담회, 두드림센터
지역사회	<ul style="list-style-type: none"> • 공정한 계약 체결 및 투명한 거래 관계 정착 • 협력업체 지원 프로그램 확대
정부 및 국회	<ul style="list-style-type: none"> • 간담회, 설명회
정부 및 국회	<ul style="list-style-type: none"> • 사회적 약자 및 취약계층의 연금가입 확대 • 수급권 강화를 위한 제도 개선 • 기금 운용 모니터링 강화
정부 및 국회	<ul style="list-style-type: none"> • 워크숍, 공청회, 간담회

● 주요 이슈 커뮤니케이션 ● 커뮤니케이션 채널

Highlight

01. 기금 400조 돌파



2012년 말까지 391조 원의 기금을 확보하고, 2013년 2월 400조 원을 돌파하면서 세계 4대 연기금으로 성장하였습니다. 이는 국민연금 가입자 증가와 투자 다변화 및 선진적 투자 기법의 도입을 통해 이뤄낸 성과입니다.

02. 국민연금실버론 도입



2012년 5월부터 노후연금자금을 저리로 대부해주는 국민연금 실버론을 신설하였으며, 2012년 말까지 10,152명에게 399억 원을 대부하여 수급자의 노후생활 안정을 도모하고 있습니다.

03. 기초수급자 근로능력평가



2012년 12월, 장애등급심사 등 공단이 가진 노하우와 인프라를 활용하여 장점은 살리고 부족한 부분은 보완한 기초수급자 근로능력평가 사업을 위탁·수행하게 되었습니다. 공단이 가진 전문성을 기반으로 심사에 대한 객관성과 일관성을 확보하여 국가 차원의 사회복지 실현을 위해 노력하고자 합니다.

04. 중소기업 연금보험료 부담경감



중국과 사회보험협정을 통해 중국진출 기업의 사회보험료 부담을 경감하였으며, 또한 10인 미만 기업의 연금보험료 지원사업(두루누리사업)을 통해 39만 9천개 중소기업에 1,493억 원의 사회보험료를 지원하였습니다.

05. 사이버 안전지대 구축



체계적인 사이버 안전지대 구축을 통해 개인정보 정보보안 실태평가최우수기관 선정, 국내최초 DB보안인증획득, 문화체육관광부 주관 DB품질대상을 수상하였습니다.

NPS's Profile



회사개요

국민연금공단(이하 '공단')은 1987년 설립한 이후, 2009년 가입자와 수급자의 복지향상 및 체계적인 노후준비를 위하여 노후설계서비스 분야로 사업영역을 확장하였으며, 2011년 장애등록심사 및 장애인 활동지원 서비스를 시행하여 장애인의 사회참여를 지원하고 있으며, 2012년 기초수급자 근로능력평가 사업을 추진하여 사회적 취약계층에 대한 자립을 도모하고 있습니다. 2012년 기준으로 국민연금 가입자는 2천만 명을 넘어섰으며, 연금수급자는 330만 명을 상회하고 있습니다.

기업명	국민연금공단
본원소재	서울특별시 송파구 올림픽로35다길 13
설립목적	국민의 노령, 장애 또는 사망에 대하여 연금급여를 실시함으로써 국민의 생활 안정과 복지 증진에 기여
설립일	1987년 9월 18일
임직원수	4,578명
조직	본부 : 11실 2센터, 기금운용본부, 준법감시인, 연구원 지방 : 97개 지사, 상담센터 51개소, 장애심사센터, 국제협력센터 해외 : 뉴욕사무소, 런던사무소
국민연금기금	391조 9,677억 원

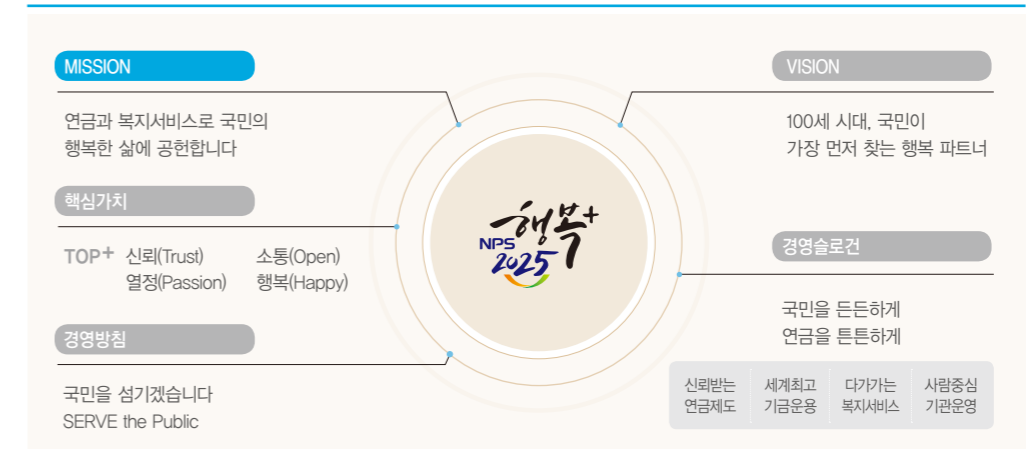
경영성과

국민연금기금은 연금보험료, 운용수익금, 적립금 및 공단의 수입지출 결산상의 잉여금으로 조성됩니다. 공단은 2012년 한 해 동안 연금보험료, 기금 운용수익 등으로 32조 8,570억 원을 조성하고 연금급여, 공단운영비 등으로 12조 682억 원을 지출하여 시가 기준 전년도 적립금 348조 8,677억 원 대비 43조 1,000억 원이 증가한 391조 9,677억 원의 국민연금기금을 적립하고 있습니다.

구분	단위	2010	2011	2012
고유사업	자산 총계	589,688	612,429	675,210
	부채 총계	708,950	709,472	780,731
	자본 총계	-119,262	-97,043	-105,521
기금사업	자산 총계	325,665,013	350,458,141	392,924,343
	부채 총계	1,674,262	1,590,449	956,675
	순자산 총계	323,990,750	348,867,692	391,967,668
		백만 원		

NPS Way

2013년 공단은 급변하는 경영환경에 대응하여 새로운 도약의 발판을 마련하고자 장기적 미래상인 '행복+ NPS 2025'를 수립하였습니다. 연금과 복지서비스로 국민의 행복한 삶을 지원하여, 100세 시대에 국민이 가장 먼저 찾는 행복 파트너로 자리매김하고자 합니다.



NPS의 사회적책임경영

공단은 국민과 함께 행복한 노후를 만들어가는 최고의 사회보장기관으로서 지속성장 인프라를 확충하기 위하여 사회적책임경영을 강화하였습니다. 사회적 책임에 대한 국제 표준인 ISO26000 등 국내외 이니셔티브에 선제적으로 대응하고, 사회적책임경영부를 중심으로 15대 전략방향의 수립하고 31개 세부실천과제를 도출하여 사회적책임경영을 위한 활동을 체계적으로 추진하고 있습니다.



주요 사업영역

가입자 서비스

- 소득신고자 확충을 통한 국민의 노후소득보장

연금급여 서비스

- 연금급여를 신속, 정확하게 지급하고, 수급자의 권익 제고와 편의 도모

기금운용

- 주식 및 채권 등의 증권 매매
- 부동산, 사회 인프라시설 등 대체투자

복지서비스

- 노후설계서비스
- 장애인복지법에 의한 장애등급 심사
- 장애인 활동지원 사업
- 기초수급자 근로능력평가

조사연구

- 연금제도, 노후소득보장제도 전반 연구 및 조사
- 중·장기 재정추계모형 개발, 구축 및 재정계산 지원
- 기금운용 투자전략 연구 및 성과 평가기법 개발 등

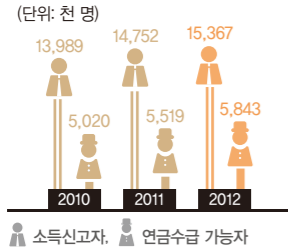
국제협력

- 사회보장협정 체결 지원 및 시행

NPS's Value



| 연금가입자 현황 |



국민의 복지증진을 도모하는 가입자 관리

가입자 자격기준 개선 | 공단은 가족구조의 변화, 노동유연성 강화, 여성 경제참여 확대 등 사회적인 변화에 대응하기 위해 연금제도를 개선하였습니다. 기존 국민연금은 소득 및 연령 외 혼인여부에 따라 당연가입 대상을 결정하는 구조로 유족·장애연금에 있어 혼인한 무소득 배우자를 차별하는 문제가 있어, 1소득자 1연금으로 가입구조를 개편하기 위한 관련 법 개정을 추진하고 있습니다. 이를 통해 국민연금의 보편성을 확대하고 차별없이 연금제도가 운영되도록 할 것입니다. 또한 국외이주로 가입자 자격이 상실되는 재외국민을 소급 정리하던 기존 제도를 개선하기 위해 보건복지부에 관련 규정 개정을 건의하였습니다.

사업장가입자를 위한 제도 개선 | 공단은 임금피크제 도입 확대 등 경제환경 변화에 따라 급여 변동이 일상화되고 있는 가입자가 증가함에 따라 관련 제도를 개선하였습니다. 당해 연도 소득이 전년도 소득보다 일정비율 이상 변동된 사업장가입자는 당해연도 소득을 기준으로 보험료를 납부할 수 있도록 기준소득월액 관리체계를 개선하였으며, 대상비율은 보건복지부장관이 경제환경을 고려하여 결정·고시하도록 하였습니다. 또한 정부 정책으로 양질의 일자리 증가가 예상됨에 따라 단시간근로자의 사업장 적용기준인 월 60시간 이상을 완화하는 방안으로 추진하고 있습니다.

| 실버론 대부현황 |

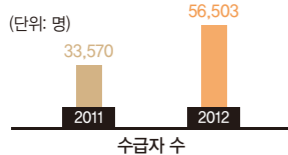


국민의 생활을 책임지는 연금급여관리

국민연금 실버론 도입 | 공단은 금융권에서 소외된 고령의 연금수급자에게 의료비, 장제비, 전·월세자금 및 재해복구비 등의 용도로 긴급자금을 저리로 대부해주는 국민연금 실버론을 2012년 5월부터 시행함으로써 수급자의 노후생활 안정에 기여하고 있습니다. 60세 이상 연금수급자는 연간 연금수령액의 2배(최고 500만 원) 이내의 대부금을 국고채권 수익률(연2.73%, 2013년 7월 기준)에 연동한 이자율로 대부받아 5년 간 분할 상환할 수 있습니다. 2013년 8월 까지 15,435명에게 606억 원을 대부하였고, 대부금은 긴급자금 취지를 감안하여 대부신청 당일 62.7%, 익일까지 93.4% 지급하였습니다.

국민연금 안심(安心)지급서비스 확대 | 60세 이상 인구 3명 중 1명이 국민연금으로 생계를 유지하고 있으나, 금융거래 불가능자인 신용등급 10등급에 해당하는 비율이 신용인구의 8.5%(281만 명)에 육박하여 정상적인 연금수령이 곤란한 취약계층이 증가하고 있습니다. 우리나라 노후소득보장의 보루인 국민연금을 모든 국민이 안심하고 수령하는 것을 목표로 '안심통장' 서비스를 시작하게 되었습니다. 2010년 도입 추진 당시 최초 협의대상인 12개 은행이 관리 유지 비용 과다를 이유로 거부하는 등 난관이 많았습니다. 그러나 도입 필요성에 대하여 끈질긴 설득과 협의를 통해 1개 은행에 도입하게 되었고 2012년에는 6개 금융기관으로 확대하였으며 2013년 2월부터는 전금융기관이 안심지급서비스에 동참하게 되었습니다. 공단에서는 다른 복지급여에서 운영 중인 전용계좌를 국민연금을 중심으로 통합하는 장기적인 플랜을 가지고 취약계층을 보호하기 위해 지속적으로 노력하겠습니다.

| 전용계좌 이용 현황 |



| 기금운용 수익률 |

아웃소싱 영역	2010	2011	효과
채권	7.55	5.74	6.17
주식	21.86	-9.46	10.06
대체	8.66	10.22	4.92
전체	10.37	2.31	6.99

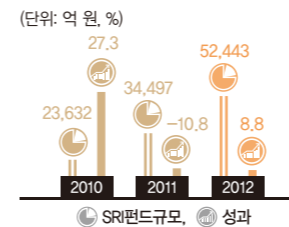
미래를 준비하는 기금의 투자

기금 수익률 제고 노력 | 국민연금기금은 연금제도의 재정을 뒷받침하는 소중한 재원입니다. 공단은 기금이 국민 노후생활 보장을 위한 책임준비기금을 인식하고, 선량한 관리자로서 주의하고 최선을 다하고 있습니다.

투자 다변화 노력 | 성장기의 국민연금기금은 수익률 제고를 위하여 투자 다변화를 진행하고 있으며 이에 따라 '06년 기금 포트폴리오의 87%를 차지하던 채권투자 비중이 '12년말 65%로 감소하였으며, 주식투자 비중은 11%에서 25%로 증가하였습니다. 이와 같은 자산군 다변화를 통하여 위험은 줄이고 수익은 제고하는 효과를 거두고 있습니다.

대체투자 및 해외투자 확대 | 국민연금기금은 새로운 수익원 발굴과 인플레이션 헷지 효과 등을 위하여 주식 및 채권 외에 부동산과 산업기반시설 등에 투자하고 있으며, 벤처기업 등에 대하여도 투자하고 있습니다.

| SRI 현황 |



책임투자의 전략 방향성 | 공단은 기관투자자로서 책임투자 실행을 위해 2009년 UN PRI(Principles for Responsible Investment)에 가입하여 6개 책임투자 원칙을 기반으로 체계적인 책임투자 도입을 추진하고 있습니다. 책임투자는 투자이사결정에 ESG 요인을 통합하는 종합적 투자방식으로, 투자대상이 사회책임경영을 통해 가치를 창출, 제고하도록 유인하여 투자수익률을 제고하고, 궁극적으로는 기금의 장기 투자수익률의 안정성을 도모하는 것입니다. 기금운용본부는 2013년 책임투자팀을 신설하여 책임투자를 위한 기반을 마련하고자 노력하고 있으며, 향후 실행체계 구축을 통해 책임투자를 확대해 가고자 합니다.

| 연구 성과 |



사회책임투자 펀드 운용 확대 | 공단은 투자이사 결정 시 기존의 재무적 분석과 함께 ESG 등 비재무적 요소를 분석하여 지속가능한 기업에 투자하는 SRI펀드의 규모를 2011년 3조 5천억 원보다 52% 이상 확대하여 2012년에는 5조 2천억 원을 집행하였습니다. 이러한 SRI펀드의 투자성과는 2012년 8.8%로 수익률 성과를 얻어 기금의 수익 향상에도 이바지하고 있습니다.

제도 개선을 위한 연구 활동 | 국민연금연구원은 국민연금 재정계산 결과를 기초로 제도개선 및 재정안정화 방안을 연구하고, 기금운용의 사회적 책임을 강화하는 방향을 제시함으로써 연금제도의 지속가능성 제고에 기여하고 있습니다. 사회적 약자와 취약계층이 보다 많이, 보다 나은 연금 혜택을 누릴 수 있는 제도개선 방안을 마련하고자 연구원은 지속적인 연구활동을 수행하고 있습니다.

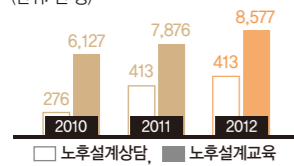
II SUSTAINABILITY REPORT

NPS's Value

풍요로운 세상을 만드는 노후설계서비스

| 노후설계서비스 현황 |

(단위: 천 명)



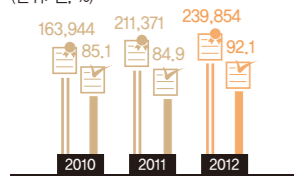
노후설계서비스를 통한 자발적 가입 유도 | 공단은 생애주기에 따른 노후설계서비스 체계를 마련하여 국민들에게 재무, 건강, 여가, 대인관계를 아우르는 통합적인 노후설계서비스를 제공하고자 합니다. 2012년에는 국민의 노후수준을 진단할 수 있는 노후준비지표를 개발하여 노후준비종합진단을 통해 개인별 맞춤형 노후설계 상담을 추진하였습니다. 이 밖에도 연금수급권을 확보하기 위해 20만 명의 가입기간을 연장할 수 있도록 노후설계서비스를 제공하였습니다.

맞춤형 서비스를 통한 가입 유도 | 고객 맞춤형 노후설계 교육을 확대하여 가입자들에게 유용한 정보를 제공하고, 노후준비에 대한 필요성을 인지할 수 있도록 노력하고 있습니다. 특히, 베이비부머 세대의 노후준비 활성화를 위하여 전국 주요도시에서 '베이비부머 은퇴설계콘서트'를 7회 개최 하였습니다. 이처럼 공단은 현장과 소통하는 참여형 프로그램을 적극적으로 운영하고 있습니다.

장애인의 자립을 위한 복지서비스

| 장애심사 현황 |

(단위: 건, %)



장애등록 심사건수(심사결정)
장애심사 적기처리율

장애심사제도 개선 | 공단은 사회적 환경변화에 부합할 수 있는 제도를 마련하기 위해 끊임없이 연구하고 있습니다. 이를 위해 현행제도의 문제점에 대한 개선과제를 발굴하고, 의학자문단 및 전문 의학회 의견을 수렴하는 합리적 절차를 바탕으로 장애판정 기준 및 장애연금 지급요건을 지속적으로 완화하고 있습니다. 또한 장애등급심사위원회를 통해 의학적 상태 뿐만 아니라 신체적, 정신적 특성을 고려한 심층심사(필요시 대면심사)를 실시하는 권리구제 제도를 운영하며 장애인 권익보호를 위하여 적극적으로 노력하고 있습니다.

장애 재판정 기준 완화 및 심사자료 공유 | 장애상태가 상당히 고착되어 더 이상 호전가능성이 없는데도 일률적으로 의무적 재판정을 실시함으로써, 심사에 필요한 각종 진료기록 발급 비용부담과 고객 불편을 해소하고자 장애 재판정 기준을 완화하였습니다. 또한 장애인복지법에 의한 장애인등록, 국민연금법에 의한 장애연금을 신청 또는 청구하는 경우 중복하여 서류를 제출하지 않고, 최초 제출된 심사자료를 공유하여 활용하는 것으로 장애인의 편익을 도모하였습니다.

| 근로능력평가 제도개선 워크숍 |



기초수급자 근로능력평가사업 수행 | 2012년 12월, 기존 장애등급심사와 장애인활동지원서비스 등으로 축적한 노하우와 인프라를 바탕으로 장점은 살리고 부족한 부분은 보완하여 공단 수행에 적합한 근로능력평가 프로세스를 조기에 정착하였습니다. 뿐만 아니라 전문 심사·평가 인력을 통해 수급권 차등문제를 해결하고, 여건 및 특성에 따라 자활사업에 참여할 수 있는 기반을 조성하였습니다. 근로능력평가를 공단이 수행한 이후, 공단 심사직원 및 자문위원의 평가에 한의학적 평가기준을 도입하여 의학적 평가의 신뢰도를 높이고, 기존 10개 항목에서 15개 항목으로 활동능력 평가를 세분화 하여 정확성을 제고하였습니다.

III SUSTAINABILITY REPORT

NPS's Responsibility

국민 모두가 신뢰하는 만족경영 실천

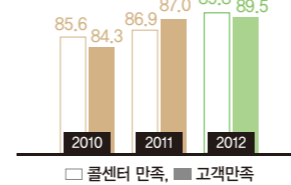
| KSQI 우수콜센터 인증서 |



콜센터 역량 강화 | 국민연금콜센터는 2000년 10월 공공기관 중에서 최초로 콜센터 서비스를 시작했습니다. ARS를 거치지 않고 상담사와 직접 연결하는 상담체제로 고객 요청 시 91개 지사 및 51개 상담센터간의 실시간 연결, 이용고객 편의를 위한 상담 시간 확대 운영(오전 8시 ~ 오후 7시) 등의 고객중심서비스를 제공하고 있습니다. 상담품질 향상을 위한 공단의 지속적인 노력을 인정받아 콜센터 서비스품질지수(KSQI)에서 2013년도 공공부문 40개 기관 중 1위 및 9년 연속 우수콜센터로 선정 되었습니다.

| 고객만족도 현황 |

(단위: 점)



고객 만족도 제고 | 서비스 품질 향상을 위해 2008년부터 2012년까지 172건의 고객 불만 사례를 발굴하여 개선함으로써 고객 중심의 서비스 체계를 구축하고자 노력하였습니다. 맞춤형 자체 CS 교육 프로그램을 개발하여 실무에서 필요로 하는 CS교육을 실시하는 등 직원의 서비스 역량 증진에도 힘쓰고 있습니다. 또한 고객 전화 상담서비스 품질 조사 횟수를 연중 상시적으로 실시하여 고객접점의 서비스 점검체계를 강화하였습니다. 그 결과, 직원의 전화 상담서비스 품질이 크게 개선 되어 전화 품질 94.7점이라는 성과를 거두었으며 2011년에 이어 2012년에도 불친절 직원이 발생하지 않아 2년 연속 불친절 제로(Zero)를 달성하였습니다.

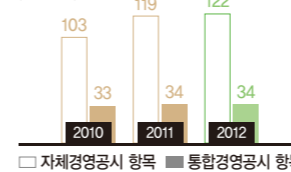
| 고객정보보호 안전마크 |



개인정보보호 안정적 기반 구축 | 공단은 업무 수행을 위해 불가피하게 방대한 양의 국민 개인정보를 취급하고 있는 기관으로서 개인정보 보호를 위해 전사적인 노력을 기울이고 있습니다. 그 결과로 보건복지부에서 매년 시행하는 개인정보보호 관리수준 진단 결과에서 3년 연속 '우수'기관으로 선정되었으며, 2012년에는 6대 홈페이지 부문 고객정보보호 안전마크(i-Safe) 획득, 4대보험 홈페이지 부문 개인정보보호 우수인증마크를 획득하는 성과를 거두었습니다.

| 경영공시 현황 |

(단위: 건)



깨끗하고 투명한 경영기반 확립

부패발생 사전예방 활동 | 공단은 부조리 발생을 상호 경계하는 건강한 조직문화 조성을 위해 부패 발생 사전예방활동을 전사적으로 추진하고 있습니다. 한편 내부신고자 보호를 위해 익명신고 채널을 아웃소싱하여 신고자의 신분 노출을 시스템적으로 철저히 방지하도록 하고 있습니다. 공단은 부패 발생 사전예방 활동을 통하여 정책결정 및 집행에 공정하고 투명한 업무처리가 이루어지며, 사회 전반에 공정하고 투명한 가치관을 확산·정착하는데 기여하고 있습니다.

| 경영공시 점검의 날 |

「오늘은 경영공시 점검의 날」
 우리 공단의 열린 경영현장 확인방법
 · 기획재정부 알리오 www.alio.go.kr
 · 국민연금 홈페이지 www.nps.or.kr

공시자료는 정확한 정보를 정해진 기한내에 공시하여야 합니다.(세부사항 클릭)

공시항목 확대 및 무결점 공시 | 고객선호도 조사를 통한 경영공시 항목을 지속적으로 확대하여 연금 기관 중 최다 항목을 공시하였고, 고객의 접근성을 강화하기 위하여 홈페이지 개선을 통해 '자주찾는 공시자료' 코너를 개설하여 가독성을 높이는 등 고객지향성 향상을 위해 노력하였습니다. 또한 무결점 공시성적을 달성하기 위해 검증단계를 강화하여 허위·불성실 공시를 미연에 방지하였고, 매월 '경영공시 점검의 날'을 운영하여 상시점검체계 구축을 통해 3년 연속 지속적으로 공시 오류율 '0%'를 달성하였습니다.

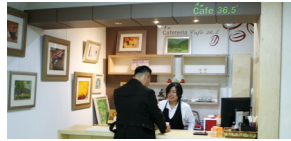
III SUSTAINABILITY REPORT

NPS's Responsibility



지역사회와 함께하는 참여와 발전

| NPS Cafe 36.5' 대전점 |



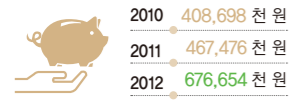
일자리 창출 | 공단은 기금투자 확대를 통해 총 1,028명의 일자리를 창출하였습니다. 약 300억 원 규모의 일자리 창출 펀드를 조성하여 자산 위탁운용을 통한 자산운용사의 일자리를 창출하고, 공단의 투자를 받은 기업에게까지 일자리가 확대되는 데 영향을 미치고 있습니다. 또한 SOC 투자확대를 통해 민간부문의 일자리가 창출되는 성과를 보였습니다. 공단은 아웃소싱 및 민간협력을 통해 일자리를 창출하고 있습니다. 기존의 일자리 창출효과가 높은 사업에 대한 예산 편성 확대를 통하여 아웃소싱을 강화하고, 아웃소싱이 필요한 영역을 심사하여 추가적인 신규 일자리를 창출했습니다.

| 임직원 참여 봉사활동 |



사회적 기업 지원 | NPS Cafe 36.5'는 취약계층의 일자리 창출을 위해 설립된 사회적 기업으로, 공단 본부 건물의 입주를 시작으로 점차 지역본부로도 입점을 확대하고 있습니다. 운영 수익금의 일부는 '꿈 키움 일자리' 인프라 구축을 위해 환원되고 있으며, 타기업에 사회적 기업 설립 지원 및 확대의 모범사례로 꼽히고 있습니다.

| 사회공헌기금 현황 |



임직원 역량을 활용한 사회봉사 | 공단만이 지닌 핵심역량을 활용하여 고객의 니즈에 맞는 '사랑 the하기' 사업을 개발하여 실행하고 있습니다. 임직원들은 가입자, 수급자, 장애인 '사랑 the하기'를 통해 임직원들의 역량을 적극 활용할 뿐만 아니라 연금인 2만 5천 시간 봉사 추진과 프로보노 봉사단 등을 운영하여 내부적으로 능동적 봉사문화를 조성하고자 합니다.

지속성장을 도모하는 동반성장 실현

동반성장 추진체계 구축 | 공단은 효과적인 동반성장 전략 수행을 위하여 동반성장 계획, 집행 및 모니터링을 추진하는 내부 전담기구인 '두드림센터'와 상호정책 제안, 협력사의 애로사항을 청취하는 외부 협력기구 '동반성장협의회'를 함께 운영함으로써 활성화하고 있습니다.

동반성장 프로그램 운영 | 공단은 상생협력의 저변 확산과 협력사에 실질적인 도움을 주기 위한 중소기업 지원프로그램을 운영하고 있습니다. 전국경제인연합회와의 협약을 통해 18개의 중소기업에게 경영컨설팅을 제공하고 있으며, 찾아가는 노후설계 교육서비스나 문화행사를 통한 기업복지 확대에도 관심을 기울이고 있습니다.

공정거래 활성화 노력 | 공단은 공정한 거래활동을 정립하기 위하여 내부적으로 국제회계기준(IFRS)을 도입하고 거래 내역 상시 모니터링, 공익신고제도 등 체계적인 공정·투명계약 시스템을 정립하였습니다. 그리고 공정관계 유지를 위한 보다 실질적인 제도 개선을 위하여 노력하고 있습니다. 또한 하도급 업체에 15일 이내에 대금을 전액 현금으로 지급함으로써 협력사의 재무건전성 강화 및 거래 활성화를 도모하였으며, 위탁운영사 선정 과정에 투명성을 강화한 노력이 높게 평가되어 2012 국민권익위원회 반부패 시범사례에 선정되었습니다.

| 동반성장 간담회 개최 |



| 교육 실적현황 |



* 인당 교육시간

사람을 중시하는 조직문화 조성

직무 전문교육 강화 | 공단은 연금제도 발전 및 안정적 기금운용을 위해 핵심 사업분야별 전문가를 육성하고 있습니다. 기금운용 전문성 강화를 위해 World bank 등 세계적 기금운용 기관과 연계한 전략적 제휴연수 및 금융관련 전문위탁교육을 실시하고 있습니다. 직무교육내실화를 달성하기 위하여 업무 분야별 다양한 직무교육을 운용하여 직무전문강사 70여 명을 선발 및 육성하였습니다. 장애인복지서비스 역량 강화를 위해 의학전문기관 위탁교육을 통해 장애심사교육을 확대시켰습니다. 또한 국민의 체계적인 노후설계를 위해 사내 자격증 제도(CSA)를 운영하고 노후설계 전문강사 105명을 육성하여 직무 전문성을 강화하기 위한 지원을 지속적으로 기울이고 있습니다.

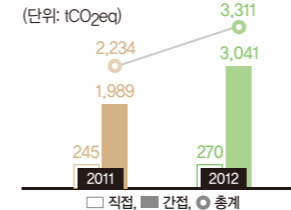
일과 삶의 균형 유지 | 일과 가정이 조화롭게 양립하는 문화를 조성하여 임직원이 안정적으로 업무에 집중할 수 있도록 지원하고 있습니다. 공단은 비연고지 근무직원을 대상으로 숙소 지원 및 탄력출근제를 운영하여 편안한 출퇴근을 보장하고, 직무 맞춤형 근무제인 시차출퇴근제의 신청대상을 확대하여 유연근무제를 적극적으로 추진하고 있습니다. 또한 모성보호를 위해 임신기간 중 1달 동안 1일 1시간 단축 근무를 실시하고, 육아휴직 중 승진제한 폐지로 여성인력의 경력단절 방지를 위해 노력하고 있습니다.

| 사회형평적 채용 실적현황 |

(단위: 명)	2010	2011	2012
여성	6	399	101
지역인재	3	341	62
고졸인력	0	20	38

사회형평적 채용 및 처우 개선 | 공단은 사회적 취약계층을 배려하기 위하여 임직원 채용 시 취업지원대상자 및 장애인을 우대하고 있으며 정부권장정책의 이행을 위하여 채용 예정인원의 일정 비율을 고졸자 및 청년인턴 경험자에게 할당하여 사회형평적 채용을 확대하고 있습니다. 또한 지역인재의 발굴과 지원을 위하여 전북지역의 지역인재들을 대상으로 채용 목표제를 도입하였습니다.

| 온실가스 배출량 |

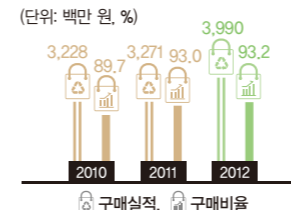


* 정부 온실가스 관리기준에 의거하여 본부 배출량을 산출함

생태계 영향을 최소화하는 환경경영 이행

기후변화 대응 | 공단은 온실가스 배출을 억제하고 낭비되는 에너지 사용을 줄이기 위해 전자적으로 에너지 관리 추진계획을 수립하여 실천하고 있습니다. 건물 운영 및 수송, 물품 사용에서의 에너지 절약 뿐만 아니라 적극적인 교육·홍보 활동으로 에너지 절약 추진 실적을 자체평가, 관리함으로써 에너지의 효율적 이용과 온실가스 배출 저감을 위해 노력하고 있습니다. 또한 정부의 저탄소 녹색성장정책에 적극 부응하여 본부 회관의 지방이전 시 친환경건축물 인증제도를 추진하고 자연 친화를 고려한 회관을 신축하여 신축건물의 에너지 이용 효율화를 추진하고 있습니다. 뿐만 아니라 건축 연면적이 10,000㎡ 이상인 건물에 대하여 매 5년을 주기로 에너지 진단 및 ESCO사업을 추진하여 에너지 절약에 노력하고 있습니다.

| 녹색제품 구매실적 현황 |



녹색구매 확대 시행 | 공단은 구매물품의 90% 이상을 환경표지인증 또는 우수재활용(GR) 인증을 받은 제품으로 구매하고 있습니다. 녹색구매를 추진하여 인체에 대한 안정성을 확보하고 유지 및 폐기 비용을 절감하였으며 협력사의 친환경적인 생산 활동을 장려하고 있습니다. 특히 '우선구매 사전 검토제'를 의무화하여 계획수립 단계에서 녹색제품 구매기반을 조성하고, 계약단계에서는 공단의 '녹색제품 구매계약 특수 조건'을 계약조건에 반영하고 있습니다. 구매실적은 전산시스템을 통해 관리하며, 2012년도 녹색구매 제품의 구매금액은 총 구매금액의 93%인 39억 9천만 원입니다.